

# 支部長研修会

2011年9月29日開催!

総勢75名参加!



## ～研修内容報告～

※はじめの一步～支部長になったら読む本～を使い研修しました。

### ①コミュニケーション開発

(聴くコミュニケーション・話すコミュニケーション)

心が通い合うコミュニケーションとは、相手の話に「答える・指示する  
反論する」為の『聞く』ではなく、「理解する、共感する」為の  
『聴く』を心がけ、徹底的に相手の言い分を受け止める事です。

### ②組合員から頼りにされるUA会議の開催法

UA会議を円滑に進める方法や活性化する方法を教わり  
模擬UA会議を実施しながら実際の運営方法を学びました。

※今回参加出来なかった支部長は次回参加しましょう!

掲載期限11月末日まで

